

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PlastFusion Solutions, S.A. de C.V. — Protección de Datos Personales

PlastFusion Solutions, Sociedad Anónima de Capital Variable, con RFC **PSO2502283L4**, con domicilio en World Trade Center, Paseo de la República 13020, Juriquilla, Querétaro, México, para oír y recibir notificaciones; es el responsable del uso y protección de sus datos personales conforme al Art. 16 F.I de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, y al respecto le informamos lo siguiente.

Los siguientes principios de privacidad y protección de datos establecen la forma en la que PlastFusion Solutions recolectará, utilizará, almacenará, compartirá, transmitirá, eliminará o tratará de otra manera sus datos personales. Se entiende por datos personales cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (Art. 3 F.V LFPDPPP). El estándar de protección aquí establecido será aplicado de forma consistente para garantizar una protección adecuada en el tratamiento de su información. En este documento, los términos “usted” y “su” se refieren a cualquier persona física que sea cliente, usuario del sitio web o contacto comercial de PlastFusion Solutions; los términos “nosotros” y “nuestro” se refieren a PlastFusion Solutions, S.A. de C.V.

1. Recolección de Información

Únicamente recolectaremos los datos personales que resulten necesarios para la prestación de nuestros servicios y por medios legales y justos. A través de nuestro formulario de contacto técnico en <https://plastfusion.mx>, podemos recopilar: nombre completo, correo electrónico corporativo, número telefónico o WhatsApp, nombre de la empresa, cargo o puesto, sector industrial, país, estado y ciudad, así como información técnica relacionada con su proyecto (tipo, escala, producto o servicio de interés). Adicionalmente, de manera automática al navegar en nuestro sitio web, podemos recopilar información técnica como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y datos de cookies o tecnologías de rastreo de terceros, con el fin de mantener y mejorar la calidad del servicio. Nuestro sitio puede utilizar servicios de terceros (como Google Analytics o redes sociales) cuyos términos y políticas de privacidad son independientes a los nuestros.

2. Notificación, Tratamiento y Finalidades

PlastFusion Solutions tratará sus datos personales de manera justa y únicamente para las finalidades informadas o permitidas por usted conforme a la ley aplicable (Art. 16 F.II LFPDPPP). Las **finalidades primarias** (necesarias para la relación comercial) son: atender y responder su consulta o solicitud técnica; generar y enviar cotizaciones de productos y servicios; dar seguimiento comercial a su solicitud; y gestionar la relación contractual o comercial derivada de su contacto. Las **finalidades secundarias** (a las cuales puede oponerse) incluyen: análisis estadístico interno y de inteligencia comercial; y envío de comunicaciones, novedades y promoción de productos. Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento escribiendo a info@plastfusion.mx.

3. Elección y Derechos ARCO

Damos a nuestros clientes y usuarios la opción de incluir o eliminar sus datos personales de las listas utilizadas con fines publicitarios o de mercadotecnia (Art. 16 F.III LFPDPPP). Usted tiene derecho en todo momento a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales (Art. 16 F.IV LFPDPPP). Para ejercer dichos derechos, envíe su solicitud al correo info@plastfusion.mx. Su solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la LFPDPPP. Asimismo, tiene derecho a solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; a que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios de la normativa vigente.

4. Calidad y Seguridad de los Datos

PlastFusion Solutions utiliza tecnología apropiada y prácticas bien definidas para tratar sus datos personales con rapidez y precisión. No conservaremos sus datos por más tiempo del necesario, salvo que la ley aplicable lo requiera. Mantendremos sus datos de manera confidencial, limitando el acceso exclusivamente al personal autorizado. Adoptamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger su información frente a accesos no autorizados, destrucción, modificación o divulgación indebida. Estas mismas medidas son exigidas a cualquier tercero que eventualmente pueda tener acceso autorizado a sus datos.

5. Comunicación y Transferencia de Datos

PlastFusion Solutions no vende, renta ni cede sus datos personales a terceros ajenos, salvo que sea estrictamente necesario para la prestación del servicio solicitado, para cumplir una obligación legal o cuando medie su consentimiento expreso. En caso de transferencia a socios comerciales estratégicos (como Mimeco, Miami), se garantizará el mismo nivel de protección establecido en este aviso, comunicándoles las finalidades a las que usted sujetó el tratamiento de sus datos (Art. 16 F.V y 36 LFPDPPP). Nuestro sitio web contiene enlaces a sitios externos (redes sociales, socios comerciales). PlastFusion Solutions no se hace responsable por las prácticas de privacidad de dichos sitios y recomienda al usuario revisar sus políticas de forma independiente.



6. Apertura, Acceso y Responsabilidad

Prevía solicitud, informaremos a usted cómo se tratan sus datos personales, así como los derechos y acciones que le asisten conforme a este aviso (Art. 16 F.IV LFPDPPP). PlastFusion Solutions designa como responsable del tratamiento de datos personales al área de Administración, quien vela por el cumplimiento de estos principios al interior de la organización. El personal que vulnere estos principios podrá ser sujeto de medidas disciplinarias. Si usted tiene una queja relacionada con el tratamiento de sus datos y no ha recibido respuesta satisfactoria, podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer sus derechos.

7. Restricción y Registro Público

Para limitar el uso de sus datos con fines publicitarios, usted puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones no deseadas. Para mayor información consulte www.profeco.gob.mx. Si desea cancelar su suscripción a comunicaciones de nuestra parte, puede solicitarlo en cualquier momento escribiendo a info@plastfusion.mx.

8. Aceptación de Términos

Al utilizar el sitio web <https://plastfusion.mx> y/o al completar y enviar el formulario de contacto técnico, usted acepta los términos y condiciones descritos en el presente Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le pedimos abstenerse de proporcionar información personal en nuestro sitio. El uso continuo del sitio web después de la publicación de cualquier actualización a este aviso implica la aceptación de dichos cambios.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso puede sufrir modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, cambios en nuestros servicios, prácticas de privacidad o modelo de negocio (Art. 16 F.VI LFPDPPP). Cualquier cambio será publicado en <https://plastfusion.mx> y/o notificado al correo electrónico proporcionado, con al menos 5 días hábiles de anticipación. Si en algún momento PlastFusion Solutions decidiera utilizar su información de una manera sustancialmente diferente a la declarada al momento de su recolección, usted será notificado y tendrá la opción de aceptar o rechazar dicho uso.

Última actualización: Mayo 2026 — PlastFusion Solutions, S.A. de C.V. —
— info@plastfusion.mx

